

Algemene Voorwaarden SiSo Computers B.V.

Besloten Vennootschap SiSo Computers B.V. met al haar handelsnamen (hierna: SISO) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32059379 en is gevestigd aan Versterkerstraat 4 A (1322AP) te Almere in Nederland.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenissen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Afnemer tot het leveren van Producten en/of tot het verrichten van Diensten door SISO.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** de Diensten die SISO aanbiedt zijn het zijn van een groothandel, reparatie en services van computers, IT apparatuur, onderdelen en software en detachering van personeel;.
6. **SISO:** de aanbieder van Producten en/of de dienstverlener die Diensten aanbiedt.
7. **Afnemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die SISO heeft aangesteld, projecten aan SISO heeft verleend voor Diensten die door SISO worden uitgevoerd, of waaraan SISO een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Overeenkomst:** de koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Afnemer gekocht zijn van SISO en andere verplichtingen tussen Afnemer en SISO, alsmede voorstellen van SISO voor Diensten die door SISO aan Afnemer worden verstrekt en die door Afnemer worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door SISO waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.
9. **Producten:** de Producten die door SISO worden aangeboden zijn (tweedehands) computers, laptops, IT apparatuur, Smartphones en software en toebehoren.
10. **Werkzaamheden:** de Werkzaamheden die SISO aanbiedt zijn alle Werkzaamheden om buiten dienstbetrekking met als doel een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren (installatie/montage van Producten) tegen een door de Afnemer te betalen prijs in geld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van SISO, elke Overeenkomst tussen SISO en Afnemer en op elke Dienst en/of Product die door SISO wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Afnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal SISO aan Afnemer aangeven op welke wijze Afnemer de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met SISO is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgopdrachten van Afnemer.
5. De algemene voorwaarden van Afnemer zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en de artikelen met betrekking tot consumentenkoop (titel 1 boek 7 BW) is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval SISO niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door SISO gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. SISO is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Afnemer schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft SISO het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Afnemer om een voor SISO gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Afnemer in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van SISO zijn in beginsel indicatief en geven Afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer een Aanbod c.q. Overeenkomst van SISO heeft aanvaard door ondubbelzinnig akkoord op het Aanbod schriftelijk. Na de aanvaarding van Afnemer is SISO gerechtigd een kredietonderzoek te doen alvorens uit te leveren.
2. SISO heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. SISO is niet gehouden aan een Aanbod indien Afnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Afnemer geen rechten ontleen.
4. Indien Afnemer een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Afnemer.
5. Elke Overeenkomst die met SISO wordt aangegaan of een project dat door Afnemer aan SISO wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met SISO is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Afnemer zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Afnemer zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij SISO met toestemming van Afnemer reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Afnemer ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Afnemers wordt aangegaan, is elke Afnemer afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die SISO van Afnemer verkrijgt.
2. Zowel Afnemer als SISO kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Afnemer.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Afnemer onverlet voor zover SISO ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Afnemer dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen, tenzij anders overeengekomen.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Afnemer de volledige kosten aan SISO verschuldigd die genoemd staat in het Aanbod/de Overeenkomst.
6. Zowel Afnemer als SISO kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is SISO nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. SISO zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. SISO staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbinde, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan SISO de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Afnemer. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Afnemer verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door SISO aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. SISO heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is SISO niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Afnemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor SISO, is Afnemer gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. SISO is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt SISO Afnemer tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Afnemer verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is SISO aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Afnemer niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door SISO of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Afnemer komen, sprake is van vertraging heeft SISO recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Afnemer.

Artikel 7 – Adviezen

1. SISO kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal SISO de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Afnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. Afnemer is op eerste verzoek van SISO verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien SISO wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Afnemer niet of niet tijdig een beoordeling op een door SISO gedaan voorstel, is Afnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
3. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van SISO kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Afnemer en diens medewerkers. Afnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

Artikel 8 – Levering

1. Levering geschiedt in beginsel vanaf de faciliteit of het warehouse van SISO, op basis van Ex works (SISO levert de Producten door ze in het warehouse ter beschikking te stellen aan Afnemer) tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Afnemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door SISO of er door andere omstandigheden buiten de macht van SISO enige vertraging ontstaat, heeft SISO recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Afnemer dient SISO schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Afnemer heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
4. Indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is SISO gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.
5. Indien de zaken worden bezorgd door SISO of een externe vervoerder is SISO, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele transport-, verzekerings-, verpakings- en verzendkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.

6. Voor zover overeen wordt gekomen dat levering en plaatsing in het pand van de Afnemer moet geschieden dan geschiedt dit geheel voor risico van Afnemer, ongeacht hetgeen er voor de berekening van de bezorgkosten is overeengekomen.
7. Indien SISO gegevens behoeft van Afnemer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Afnemer deze aan SISO ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien SISO een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. SISO levert, indien het Product op voorraad is, en de bezorging volgens schema loopt, het Product met één week op het door Afnemer afgegeven adres, behoudens (buitengewone) omstandigheden waardoor de leveringstermijn verlaat wordt.
9. SISO is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. SISO is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
10. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn betaald, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
11. SISO behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 9 – Duurtransacties

1. Afnemer kan een Overeenkomst van onbepaalde tijd die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, slechts opzeggen met inachtneming met een opzegtermijn van 90 dagen en de daartoe overeengekomen opzeggingsregels.
2. De opzegging van de bovengenoemde Overeenkomst, kan door Afnemer opgezegd worden op dezelfde wijze als deze door Afnemer is aangegaan.
3. Een Overeenkomst van bepaalde tijd tot het geregeld afleveren van Producten, eindigt automatisch na afloop van de laatste levering.
4. Indien een Overeenkomst langer dan één jaar duurt, mag de Overeenkomst na een jaar te allen tijde door Afnemer opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste (30 dagen), tenzij deze opzegging voor het einde van de overeengekomen duur in redelijkheid en billijkheid niet te rechtvaardigen is.

Artikel 10 - Verpakking en transport

1. SISO verbindt zich jegens Afnemer om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 11 - Import- en exportbeperkingen

1. Afnemer begrijpt dat de Producten onderworpen kunnen worden aan de import- en exportcontrole van het land waarin het afleveradres zich bevindt. Afnemer dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de import- en exportcontrole.
2. Eventuele beperkingen of vereisten kunnen afhankelijk van de tijd en Producten afwijken.
3. Afnemer vrijwaart SISO op eerste verzoek van SISO voor elke schade en/of verlies dat SISO lijdt (inclusief alle kosten, belastingen, boetes, uitgaven en heffingen) dat SISO lijdt ten gevolge van het niet-naleven door Afnemer van de wet- en regelgeving inzake de import- en exportcontrole.

Artikel 12 – Emballage

1. Afnemer is verplicht leenembalage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien Afnemer zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekeningen. Degelijke kosten zijn onder andere kosten voortvloeiende uit te late retourzending en kosten van vervangen, herstel of reiniging.
2. Medelevering van verpakking geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van het Aanbod. Afzonderlijke berekende emballage behoeft door SISO niet te worden teruggenomen en wordt niet gecrediteerd.

Artikel 13 – Installatiewerkzaamheden

1. SISO zal zich inspannen om de installatie met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbinenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat SISO ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Afnemer beoogde doel.
2. SISO verricht geen (bouwkundige) aanpassingen aan water, afvoer en elektra.
3. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Afnemer gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Afnemer ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Afnemer.
4. SISO is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. De omvang van de uitvoering van de Werkzaamheden strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen, en/of is opgenomen in de melding van een storing. SISO zal Afnemer informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
6. Afnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
 - Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, modellen, aansluitingen en meer tijdig en op de door SISO gewenste wijze aan SISO ter beschikking worden gesteld;
 - SISO op de overeengekomen datum(s) en tijden toegang krijgt tot de locatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is SISO gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
 - De door Afnemer ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat SISO geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
 - SISO tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;
 - De locatie in zodanige staat is dat SISO ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;

- SISO op de locatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit. Afnemer dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Afnemer;
 - De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
 - De locatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van SISO opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Afnemer;
 - Op de locatie dienen de door SISO in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan SISO gerekend worden.
7. Indien Afnemer niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is SISO gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Afnemer wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Afnemer.
 8. Indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt en SISO nalaat van Afnemer nakoming te verlangen, tast dit het recht van SISO om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
 9. Bij annulering door Afnemer korter dan 48 uur voor de geplande afspraak is Afnemer de kosten verschuldigd ter zake van ingehuurd medewerkers alsmede een redelijke vergoeding voor de verleturen van SISO.

Artikel 14 - Oplevering installatie

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Afnemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door SISO of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Afnemer komen, heeft SISO recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Afnemer en kunnen door SISO bij Afnemer in rekening worden gebracht.
3. SISO spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
4. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
5. Afnemer heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door SISO gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
6. Indien SISO te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Afnemer het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Afnemer geacht het werk stilzwendig te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
7. Na oplevering is het werk voor risico van de Afnemer. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan SISO kan worden toegerekend.
8. SISO is niet aansprakelijk voor gebreken die de Afnemer op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van SISO.
9. SISO is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 15 - Onderzoek, reclamaties

1. Afnemer zijnde Consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt.
2. Afnemer behoort te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
3. Afnemer is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. SISO erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Afnemer.
4. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan SISO te worden gemeld. Afnemer heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Afnemer zelf, is Afnemer zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
5. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Afnemer verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Afnemer gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van SISO op de wijze zoals door SISO aangegeven. Retour komt voor rekening en risico van Afnemer.
6. Indien Afnemer zijnde een Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal zij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan SISO, conform de retour instructies van SISO. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Afnemer.
7. SISO is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
8. Terugbetalingen aan Afnemer worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
9. Indien Afnemer haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
10. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan SISO te wijten is, zal SISO na een verzoek daartoe van Afnemer, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Afnemer geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaal worden op SISO.

Artikel 16 – Garantie

1. Iedere andere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Productgaranties strekken nooit verder dan hetgeen door de fabrikant wordt verstrekt of dan hetgeen expliciet is overeengekomen. Ingeval van strijdigheid prevaleert de garantie zoals deze door de fabrikant wordt verstrekt. SISO is slechts verantwoordelijk voor het beschikken van de eigenschappen van het product welke Afnemer in alle redelijkheid mocht verwachten aanwezig te zijn.
2. SISO voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat SISO in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
3. Afnemer kan slechts een beroep doen op de door SISO gegeven garantie indien Afnemer volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien Afnemer zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is SISO gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
5. De garantie vervalt indien:
 - (i) de garantietermijn is verstreken of de garantieverplichting vervalt;
 - (ii) zolang Afnemer jegens SISO in verzuim is;
 - (iii) indien Afnemer zelf reparatie-, montage- en/of onderhoudswerkzaamheden heeft verricht, of dit door derden heeft laten verrichten;
 - (iv) ingeval van blootstelling aan abnormale omstandigheden en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften;
 - (v) bovengemiddelde slijtage althans slijtage als gevolg van exceptioneel gebruik.
 - (vi) eigen toedoen van Afnemer. Dit is in het geval van val-, stoot en drukschade, vochtschade, het openen van het Product door een niet erkende reparateur en schade die ontstaan is door onzorgvuldig gebruik van Afnemer.

Artikel 17 - Tweedehands/refurbished producten

1. Afnemer zijnde een Bedrijf dient direct na de aanschaf van het Product, het Product te onderzoeken of deze beantwoordt aan de Overeenkomst. SISO geeft uitdrukkelijk geen garantie op de tweedehands producten. SISO verklaart dat het product naar behoren is getest op het moment dat het product het magazijn verlaat. Afnemer kan geen rechten ontleen aan een gebrekig Product waarvan in het Aanbod de betreffende gebreken zijn vermeld.
2. Indien Afnemer een Consument betreft, heeft deze recht op vervanging van het Product indien wordt vermoed dat het Product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoordt, indien de afwijking van het overeengekomen zich binnen een garantietermijn van 6 maanden na aflevering openbaart, tenzij de aard van het Product of de aard van de afwijking zich daartegen verzet. Voorgenoemde doet geen afbreuk aan het feit dat SISO niet verantwoordelijk is voor de geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door de Afnemer. Afnemer dient de voorschriften en instructies van SISO op te volgen.
3. De hierboven genoemde garantie strekt slechts tot hetgeen door de producent is verstrekt en geldt gedurende een periode welke overeenkomt met de fabrieksgarantie. SISO is nooit verantwoordelijk voor de geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door de Afnemer.
4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal SISO de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan naar keuze van SISO, vervangen, zorgdragen voor herstel of terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. In geval van vervanging of terugbetaling verbindt Afnemer zich reeds nu de vervangen zaak aan SISO te retourneren en de eigendom aan SISO te verschaffen.
5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van SISO, Afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is of onder abnormale omstandigheden zijn gebruikt.
6. Afnemer ontvangt het Product indien is overeengekomen al gebruiksklaar, SISO heeft de computer zo ver mogelijk geïnstalleerd voor gebruik.

Artikel 18 - Installeren applicaties en applicatiebeheer

1. Als onderdeel van de dienstverlening kan SISO de applicaties binnen de IT-infrastructuur van Afnemer installeren en inrichten ten behoeve van Afnemer en/of de applicaties van Afnemer beheren. Indien is overeengekomen dat SISO dergelijke inrichting en/of applicatiebeheer zal uitvoeren, dient Afnemer haar volledige medewerking, alsmede de toegang tot diens website, applicaties, accounts en alle daarvoor vereiste codes en inloggegevens te verstrekken op eerste verzoek van SISO, tenzij anders overeengekomen.
2. De omvang van de installatie en inrichting en/of applicatiebeheer strekt zich slechts uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Alle wijzigingen of het anderszins doorvoeren van verbeteringen zijdens SISO, worden aan Afnemer voorgesteld voor zover SISO het doorvoeren van deze wijzigingen in het belang acht van de Afnemer.
3. De aard van de dienstverlening brengt met zich dat eventuele te behalen resultaten afhankelijk zijn van diverse externe factoren die de resultaten van de dienst kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit en beschikbaarheid van de bij de uitvoering van de dienstverlening benodigde software of diensten van derden. Externe factoren zoals onder andere, maar niet beperkt tot regels, richtlijnen, beleid alsmede technologische ontwikkelingen kunnen daarom van invloed zijn op de werkwijze van SISO. SISO zal haar werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van voorgenoemde factoren en rekening houden met eventuele wijzigingen daarvan. Voorgenoemde bepalingen leveren Afnemer nimmer een grond voor ontbinding van de Overeenkomst of een recht op schadevergoeding.
4. Indien de werkzaamheden naar inzicht van SISO haar dienstverlening te buiten gaan, is zij gerechtigd voor dergelijke werkzaamheden een derde in te schakelen of te voorzien in de bemiddeling tussen Afnemer en een derde ten behoeve van het uitvoeren van de dienstverlening.
5. Ondanks de overeengekomen dienstverlening van SISO, heeft Afnemer hiernaast altijd een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de applicaties binnen de IT-infrastructuur. Indien voor het gebruik van de applicatie of werken van intellectuele eigendom van derden (zoals foto's, video's, lay-outs) licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Afnemer deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden.
6. Het uitvoeren van applicatiebeheer kan (tijdelijke) onderbrekingen veroorzaken ten aanzien van het account van Afnemer, hetgeen voor Afnemer geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

7. Indien Afnemer zelf tussentijds wijzigingen wenst aan te brengen aan de applicatie of dergelijke wijzigingen laat verrichten door derden, dient zij dit eerst met SISO te overleggen alvorens deze wijzigingen worden doorgevoerd. Voor alle gevolgen van wijzigingen of aanpassingen op initiatief van Afnemer die niet van tevoren expliciet door SISO zijn gekeurd of waar zij anderszins van tevoren mee heeft ingestemd, is Afnemer zelf verantwoordelijk. Enige schadelijke gevolgen wegens voorgenoemde wijzigingen of aanpassingen zijn geen een grond voor aansprakelijkheid van SISO.
8. Voor de uitvoering van de installatie van de applicaties kan SISO tevens afhankelijk zijn van de richtlijnen, regels en het beleid van derden. Deze diensten worden dan ook uitgevoerd met inachtneming van de beperkingen die gesteld worden door de betreffende partijen.

Artikel 19 - Verplichtingen Afnemer

1. Afnemer is verplicht alle door SISO verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat SISO niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Afnemer.
2. SISO is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Afnemer te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is SISO verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door SISO voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. SISO kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is SISO gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Afnemer. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Afnemer dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan SISO.

Artikel 20 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Afnemer nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Afnemer te komen, is Afnemer verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. SISO is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Afnemer verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van SISO, SISO een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Afnemer.

Artikel 21 - Prijzen en betaling

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in de van overheidswege opgelegde btw-tarieven.
2. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsverschommelingen op de financiële markt zijn en waarop SISO geen invloed heeft, kan SISO deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. Afnemer is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Afnemer door SISO haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Afnemer een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Afnemer het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode, tenzij anders overeengekomen.
8. Afnemer kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
9. SISO is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Afnemer wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien SISO meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van de Afnemer.

Artikel 22 – Incassobeleid

1. Wanneer Afnemer niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Afnemer zijnde een Bedrijf in verzuim. Afnemer zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Afnemer in verzuim is, zal SISO zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien SISO meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Afnemer.

Artikel 23 – Eigendomsvoorbehoud

1. Voor zover Afnemer geen vooruitbetaling van de volledige order zou hebben verricht, blijven alle door SISO geleverde zaken, eigendom van SISO totdat de Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met SISO gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

- Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht SISO zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- Voor het geval dat SISO haar in dit artikel aangeuide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan SISO of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SISO zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- SISO heeft het recht om de door Afnemer aangekochte Producten, onder zich te houden indien Afnemer nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van SISO. Nadat Afnemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal SISO zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Afnemer.
- Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Afnemer en zal op eerste verzoek aan SISO worden vergoed door Afnemer.

Artikel 24 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- SISO gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Afnemer en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal SISO de betrokkene hierover informeren.
- Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van SISO verwerkt worden. Afnemer staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Afnemer SISO tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- Indien SISO op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 25 - Opschorting en ontbinding

- SISO heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Afnemer nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor SISO gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
- SISO is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Afnemer in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Afnemer schriftelijk worden bevestigd.
- SISO is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
- Voorts is SISO bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- SISO is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van SISO op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Wanneer SISO de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Afnemer voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Afnemer verplicht om SISO te vergoeden voor elk financieel verlies dat SISO lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Afnemer.
- SISO behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 26 – Overmacht

- SISO is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van SISO, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan SISO zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van SISO (xi) brand en (xii) overige situaties die naar het oordeel van SISO buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- SISO heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SISO haar verbintenissen had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover SISO ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SISO gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 27 - Beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van Diensten en productverkoop

- Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van SISO alleen geacht te bestaan indien SISO dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

- Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van SISO, is SISO uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Afnemer SISO binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en SISO deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat SISO in staat is om adequaat te reageren.
- Indien het verrichten van Diensten door SISO leidt tot aansprakelijkheid van SISO, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Afnemer geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens SISO. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
- SISO sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. SISO is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
- Afnemer vrijwaart SISO voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Afnemer aan een derde is geleverd en mede bestond uit door SISO geleverde Diensten, tenzij Afnemer kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van SISO.
- Enige door SISO opgeleverde adviezen, op basis van door Afnemer onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van SISO.
- De inhoud van het opgeleverde advies van SISO is niet bindend en slechts adviserend van aard. Afnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van SISO opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van SISO. SISO is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
- Indien door of namens Afnemer een derde wordt ingeschakeld, is SISO nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Afnemer ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Afnemer ingeschakelde derde in SISO haar eigen advies.
- SISO staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens SISO verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- Alle aanspraken van Afnemer wegens tekortschieten aan de zijde van SISO vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij SISO binnen een jaar nadat Afnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van SISO.
- SISO zal zich naar beste kunnen inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen ter bescherming van persoonsgegevens en overige vertrouwelijke data.
- SISO is echter niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, als gevolg van:
 - onbevoegde toegang tot of verlies van data;
 - datalekken die zijn ontstaan ondanks de genomen beveiligingsmaatregelen;
 - malware, virussen of cyberaanvallen tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van SISO.
- Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van data, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 28 - Beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van installatiewerkzaamheden

- Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor SISO aansprakelijk is (gebleken), dient SISO in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Afnemer bij herstel in plaats van schadevergoeding. SISO is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, hieronder tevens verstaan bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie
- In geval van maatvoering is SISO niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde materialen en/of fouten in materialen, het doen van (in)metingen.
- Indien de (gevolgen van een) ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Afnemer, komen de gevolgen voor rekening van Afnemer, tenzij SISO zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is SISO niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Afnemer.
- Afnemer is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Afnemer voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Afnemer afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Afnemer.
- Afnemer is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van en/of schade aan de zaken, gereedschappen, materialen en meer die SISO in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Afnemer gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.
- Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de locatie of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde materialen, is Afnemer aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.
- SISO is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
- SISO staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens SISO verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- Alle aanspraken van Afnemer wegens tekortschieten aan de zijde van SISO vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij SISO binnen een jaar nadat Afnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van SISO vervalt na een jaar na het eindigen van de overeenkomst tussen partijen.

Artikel 29 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Afnemer op het moment waarop de zaken het magazijn van SISO verlaten.

Artikel 30 – Geheimhouding

- SISO en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is

verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan SISO bekend gemaakt is en/of op andere wijze door SISO is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door SISO opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht SISO steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien SISO op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en SISO zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is SISO niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door SISO aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van SISO vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen.

Opdrachtgever zal SISO vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van SISO is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen SISO en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 31 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van SISO waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij SISO en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van SISO worden overgedragen aan Opdrachtgever, is SISO gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van SISO rusten te openbaren en/of te vernieuwvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SISO. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door SISO opgeleverde zaken, dient SISO expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van SISO rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 32 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan SISO verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan SISO zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Afnemer vrijwaart SISO van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Afnemer vrijwaart SISO voor alle aanspraken van Afnemer en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Afnemer, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Afnemer vrijwaart SISO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Afnemer toerekenbaar zijn.

5. Afnemer vrijwaart SISO voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Afnemer, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Afnemer verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Afnemer jegens derde(n).

6. Indien Afnemer elektronische bestanden, software of informatiedragers aan SISO verstrekt, garandeert Afnemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 33 – Klachten

1. Indien Afnemer niet tevreden is over de service van SISO of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Afnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Afnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil SISO de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. SISO zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 34 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen SISO en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Op de rechtsverhouding tussen SISO en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.

3. SISO heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Afnemer hiervan op de hoogte stellen.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen SISO en Afnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Almere, 1 november 2025